

Mémoire RSE l'essentiel



SOMMAIRE

DIRIGER AVEC INTÉGRITÉ

1

PARTENAIRES POUR LE PROGRÈS

2

GRANDIR ENSEMBLE

3

AU-DELÀ DU SOIN

4

ENGAGEMENT NATUREL

5

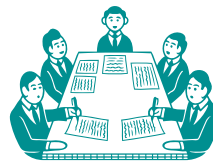
CONCLUSION

6



+ de
200 000

Patients
accompagnés à
domicile chaque jour



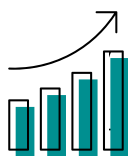
75 %

d'Indépendance
au sein du Conseil
d'Administration



+ de
3 685

Collaborateurs
engagés au service des patients



529,5

Millions d'euros
de Chiffre d'Affaires
(Exercice 2024-2025)



443 408

Dispositifs Médicaux
traités et reconditionnés
pour une seconde vie



94 %

de CDI
Une politique d'emploi stable et
durable



+de 150

Magasins
en France

Domaines ESG

Chez Bastide Médical, l'approche ESG (Environnement, Social et Gouvernance) guide nos actions afin d'allier performance économique, responsabilité sociétale et impact positif. Le Groupe agit pour réduire son empreinte environnementale, favoriser le bien-être de ses collaborateurs et partenaires, et assurer une gouvernance transparente et éthique. Cette démarche contribue à créer une valeur durable pour nos patients, nos équipes et la société.



Stratégies Environnementales

Bastide Médical s'engage à réduire l'impact environnemental de ses activités en optimisant l'utilisation des ressources, en améliorant la gestion des déchets et en favorisant des pratiques plus responsables au sein du Groupe.



Stratégies Sociales

Le Groupe place l'humain au cœur de sa démarche en favorisant le bien-être, la sécurité et le développement de ses collaborateurs, tout en entretenant des relations responsables avec ses patients et partenaires.



Stratégies de Gouvernance

Bastide Médical s'appuie sur une gouvernance transparente et éthique, garantissant le respect des réglementations et une prise de décision responsable pour assurer un développement durable du Groupe.



DIRIGER AVEC INTÉGRITÉ



Une culture d'éthique déployée Groupe

Une gouvernance structurée et engagée

La gouvernance ESG est pleinement intégrée à l'organisation du Groupe et pilotée au plus haut niveau décisionnel. La stratégie et les enjeux de durabilité sont suivis en comité dédié et présentés régulièrement au Conseil d'administration, garantissant un contrôle indépendant et une supervision active.

Les critères extra-financiers sont intégrés dans la rémunération variable des dirigeants, représentant 45 % de la part variable du Président, traduisant un alignement concret entre performance économique et performance durable.

Un cadre éthique commun à l'ensemble du Groupe

Le Groupe applique un Code Éthique unique, diffusé à l'ensemble des entités en France et à l'international. Il encadre les principes de loyauté, d'intégrité, de prévention des conflits d'intérêts et de respect des réglementations applicables.



Transparence et redevabilité

Le Groupe publie annuellement un reporting extra-financier conforme aux exigences réglementaires, consolidé à l'échelle du Groupe et soumis à une évaluation externe.

La composition des instances dirigeantes fait l'objet d'un suivi régulier, notamment en matière de mixité et d'indépendance, contribuant à un pilotage responsable et équilibré.

Une politique « cadeaux et invitations » formalise les pratiques commerciales sensibles.

Un dispositif d'alerte interne confidentiel est accessible aux collaborateurs et partenaires, garantissant la protection des lanceurs d'alerte et un traitement structuré des signalements.

24-25

en **quelques** chiffres

75 %

Membres indépendants



25%

1 femmes

75%

3 hommes

Une chaîne de valeur responsable et maîtrisée

Suivi rigoureux et conformité réglementaire

Nos fournisseurs font l'objet d'un processus de référencement structuré intégrant qualité, conformité réglementaire et exigences RSE.

62 % ont signé un engagement formel de conformité au règlement MDR (Medical Device regulation), garantissant la traçabilité et la sécurité des dispositifs médicaux distribués.

Evaluation RSE et maîtrise des risques

La performance extra-financière est intégrée à nos décisions d'achats.

58 % du chiffre d'affaires fournisseurs ciblés est couvert par une notation EcoVadis, dont 42 % au niveau « Avancé ».

Une évaluation des tiers (intégrité et risque financier) complète ce dispositif afin de sécuriser durablement notre chaîne d'approvisionnement.

Engagement mutuel et performance durable

57 % des fournisseurs ciblés ont signé notre charte achats responsables. **67 % de nos acheteurs sont formés aux achats responsables**, assurant une application homogène de nos exigences éthiques et environnementales.

Une chaîne d'approvisionnement de proximité et sécurisée

La répartition géographique de nos fournisseurs renforce à la fois la continuité de service et la maîtrise de notre impact environnemental. 62 % de nos producteurs sont situés en Europe et 85 % de nos distributeurs en France, favorisant la proximité, la réactivité, la conformité réglementaire et la réduction des distances de transport et des émissions associées.



GRANDIR ENSEMBLE



Fidéliser, développer et sécuriser les parcours

ATTRACTIVITÉ ET FIDÉLISATION

94%

de CDI

Une politique d'emploi stable et durable

Notre modèle de développement repose avant tout sur la force d'un collectif engagé, majoritairement implanté en France. Dans un secteur de la santé en forte tension, nous avons fait le choix stratégique de la stabilité de l'emploi. En privilégiant massivement les contrats à durée indéterminée, nous offrons à nos équipes un cadre professionnel sécurisant et durable, condition indispensable pour garantir une qualité de service constante auprès des patients.

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



3 685

SALARIÉS AU TOTAL
(DONT 84% EN FRANCE)

50,05

Nombre moyen
d'heures de formation



42,7%

Collaborateurs
formés

Nombre de salariés
ayant suivi au
moins une
formation

1 575

Parce que la qualité du soin s'appuie sur des équipes formées et conformes aux exigences du secteur, Bastide fait des formations réglementaires un socle essentiel. Chaque filiale applique les obligations légales en matière de sécurité, de conformité et de compétences métiers. Au-delà de ce cadre, le Groupe renforce la montée en compétences grâce à la digitalisation des entretiens annuels, qui facilite l'identification des besoins et l'accompagnement des parcours, ainsi qu'à des partenariats académiques structurants, tels que le Master PSAD. Cette démarche assure à la fois la maîtrise des fondamentaux réglementaires et le développement des expertises nécessaires à l'évolution du secteur.

SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL

100%

COUVERTURE
SOCIALE FRANCE &
SÉCURITÉ DES SITES

OBJECTIF 2026



MISE EN PLACE D'UN PROGRAMME
ANNUEL DE PRÉVENTION HARMONISÉ
À L'ÉCHELLE DU GROUPE.

La santé et la sécurité des collaborateurs constituent un pilier central de la politique sociale du Groupe. Les sites s'appuient sur des dispositifs structurés incluant le DUERP, le Plan de Continuité d'Activité, la présence de référents QHSE et des actions régulières de prévention des risques professionnels. Cette organisation vise à protéger les équipes, réduire les situations d'exposition et garantir des conditions de travail sûres dans l'ensemble du réseau.



DIALOGUE SOCIAL

Le dialogue social occupe une place centrale dans l'organisation du Groupe. Les échanges réguliers avec les représentants du personnel, au travers des CSE et des CSSCT, permettent d'aborder les sujets liés aux conditions de travail, à la santé, à la sécurité et à l'évolution des organisations. Cette démarche favorise une coopération constructive et garantit une prise en compte structurée des attentes des collaborateurs.

24-25 chiffres
en quelques

de satisfaction globale
lors de l'enquête
collaborateurs



*78%



des salariés en France, sont
couverts par une convention
collective

100%

DIVERSITÉ & ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

Le Groupe promeut une culture d'équité et d'inclusion reposant sur la diversité des profils et la représentation équilibrée des femmes et des hommes. Les politiques RH veillent à garantir l'égalité de traitement à chaque étape du parcours professionnel, de l'intégration à l'évolution de carrière. Cette approche contribue à créer un environnement de travail respectueux et ouvert, dans lequel chacun peut développer son potentiel.

92/100

Index égalité
Homme - Femme

* Enquête de satisfaction collaborateurs 2025 Bastide Groupe

AU-DELÀ DU SOIN



Sécurité et qualité au cœur du modèle

Une organisation qualité structurée et certifiée

La qualité et la sécurité des patients constituent un pilier central du modèle opérationnel. Le Groupe s'appuie sur une organisation certifiée ISO 9001, garantissant une gestion structurée des processus, une clarification des responsabilités et une amélioration continue formalisée.

Chaque dispositif médical fait l'objet d'une procédure de référencement rigoureuse, incluant évaluation technique, validation documentaire et conformité au règlement MDR. Cette approche permet d'assurer la traçabilité des produits et de maîtriser les risques en amont.



Protection des publics vulnérables

En raison de la nature de nos activités, certains groupes sont identifiés comme particulièrement exposés : patients dépendants, isolés, âgés ou en situation de handicap.

L'organisation des prestations, le suivi des observances et la maintenance des dispositifs médicaux visent à sécuriser la continuité des soins et à limiter les risques liés à l'utilisation des équipements.

Gestion des incidents et matériovigilance

Bastide met en œuvre un dispositif structuré visant à prévenir et à gérer les incidents susceptibles d'affecter les patients et utilisateurs finaux. Les dispositifs médicaux et équipements distribués font l'objet d'une procédure de référencement rigoureuse, incluant une évaluation technique et documentaire réalisée par les directions Achats et Qualité. En cas de non-conformité, des procédures de matériovigilance sont activées, incluant le rappel des produits ou la diffusion d'informations de sécurité, conformément à la réglementation applicable.

Écoute active et amélioration continue

La satisfaction des patients et clients est mesurée annuellement à travers une enquête structurée couvrant l'ensemble de la prestation (produit, livraison, installation, suivi, relation client).

93,9 %

de taux de
satisfaction
moyen

24-25

en **quelques**
chiffres

88,4 %

réclamations ont été
clôturées

3 676

patients ont répondu
à l'enquête

ENGAGEMENT NATUREL



Une transition environnementale structurée et progressive

Bilan carbone et trajectoire de réduction

Le Groupe a engagé une démarche structurée de bilan carbone, permettant d'identifier les postes d'émissions les plus significatifs, notamment liés aux déplacements, à la logistique et aux consommations énergétiques.

Ce diagnostic constitue la base d'une trajectoire progressive de réduction, intégrée au pilotage stratégique et suivie dans le reporting annuel.



Optimisation logistique et réduction des impacts

En interne, l'organisation logistique est optimisée afin de limiter les trajets inutiles et réduire les émissions de transport.

En externe, le Groupe privilégie des transporteurs engagés dans une réduction annuelle de 4 % de leurs émissions de CO₂ et suit régulièrement leurs initiatives (électrification des flottes, réduction du fret aérien).

Maîtrise des consommations énergétiques et carburants

Les consommations d'énergie et de carburant font l'objet d'un suivi consolidé. Les actions engagées visent à réduire l'intensité énergétique des activités logistiques et opérationnelles.

La flotte de véhicules évolue progressivement vers des motorisations hybrides et électriques. Un objectif ambitieux a été fixé : électrifier un tiers de la flotte de véhicules dans les trois prochaines années, afin de diminuer significativement les émissions liées aux déplacements domicile-travail aux déplacements professionnels et aux interventions auprès des patients.

Économie circulaire et gestion des déchets

Le Groupe développe des pratiques visant à limiter les déchets et à prolonger la durée de vie des équipements :

- Réutilisation et optimisation des emballages
- Suivi structuré des flux de déchets sur les sites logistiques
- Maintenance préventive et curative des dispositifs médicaux, permettant d'allonger leur durée d'usage et de limiter le renouvellement prématuré

Cette approche contribue à réduire l'empreinte environnementale tout en maîtrisant les coûts et en renforçant la fiabilité du matériel mis à disposition.

Bastide