

# Wettelijk waarschuwingssysteem

---



Uw gezondheid is onze prioriteit

## **BASTIDE GROUPE**

### **Presentatie van de uitrol van het uniforme interne waarschuwingssysteem**

De BASTIDE GROUPE («BASTIDE Groep») heeft ervoor gekozen om één technisch systeem op te zetten voor het verzamelen van deze meldingen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen over de bescherming van klokkenluiders en de aanbevelingen van het Franse agentschap tegen corruptie (AFA).

#### **Inhoud**

- 1. Wie kan een waarschuwing afgeven?**
- 2. Voor welke feiten kan een waarschuwing worden gegeven?**
- 3. Status van de klokkenluider**
- 4. Wat zijn de garanties voor het afgeven van een waarschuwing?**
- 5. Hoe een melding versturen?**
- 6. Hoe wordt de waarschuwing behandeld?**
- 7. Vertrouwelijkheid**
- 8. Bewaren van persoonsgegevens**
- 9. Algemene informatie voor gebruikers van het systeem**

#### **1. Wie kan een waarschuwing afgeven?**

Aan personeelsleden, aan personen van wie de arbeidsrelatie is beëindigd, wanneer de informatie werd verkregen in de loop van die relatie, en aan personen die hebben gesolliciteerd naar een baan bij de betrokken entiteit, wanneer de informatie werd verkregen in de loop van die sollicitatie ;

Aan aandeelhouders, leden en stemgerechtigden op de aandeelhoudersvergadering van de entiteit ;

Leden van de bestuurs-, leidinggevende of toezichhoudende organen ;

Externe en occasionele medewerkers ;

Aan de medecontractanten van de betrokken entiteit, aan hun onderaannemers of, in het geval van rechtspersonen, aan de leden van de bestuurs-, leidinggevende of toezichthoudende organen van deze medecontractanten en onderaannemers en aan hun personeelsleden.

Om de waarschuwingen te behandelen die zullen worden gemeld in het kader van dit systeem, de Commissie Benoemingen, Beloningen en ESG-aangelegenheden van de BASTIDE GROUPE is verantwoordelijk.

## **2. Voor welke feiten kan een waarschuwing worden gegeven?**

Feiten die zich hebben voorgedaan of zeer waarschijnlijk zullen voordoen en die binnen de definitie van klokkenluider vallen:

- een misdrijf of overtreding;
- een bedreiging of ernstige schade voor het algemeen belang;
- een poging om een inbreuk of schending te verbergen van een internationale verplichting die door Frankrijk geratificeerd of goedgekeurd werd;
- een poging tot verhulling, schending of schending van een unilaterale handeling van een internationale organisatie die op basis van een dergelijke verbintenis is genomen;
- een poging om een inbreuk of een schending van een verordening van de Europese Unie te verbergen;
- een poging om een overtreding of schending van een wet of voorschrift te verbergen.

Het klokkenluidersysteem maakt het mogelijk om ernstige incidenten op de volgende gebieden te melden:

- Elke schending van een Groepshandvest of gedragscode;
- Corruptie, concurrentie, witwassen van geld;
- Boekhouding, financiën, bankzaken;
- Discriminatie, intimidatie;
- Gezondheid, hygiëne en veiligheid op het werk;
- Bescherming van de volksgezondheid;
- Bescherming van het milieu;
- Bescherming van privacy, persoonsgegevens en veiligheid van informatiesystemen;
- Consumentenbescherming, productveiligheid en conformiteit;
- Andere gebieden.

De lijst is niet limitatief.

Het uiten van grieven tegen een andere werknemer van de groep valt niet onder deze bepaling.

In het geval van een persoonlijk conflict of geschil met een andere werknemer van de Groep, moet u de bestaande procedures hiervoor raadplegen. U dient contact op te nemen met uw lijnmanager of de afdeling Personeelszaken.

## **3. Status van de klokkenluider**

Om een waarschuwing te kunnen indienen, moet aan vijf voorwaarden worden voldaan:

1. Een natuurlijk persoon zijn;
2. Kennis van de feiten;  
Als de informatie buiten de professionele context bekend was, moet de persoon persoonlijke kennis van de feiten hebben;
3. Zonder directe financiële tegenprestatie; ik mag niet profiteren van enig financieel voordeel dat rechtstreeks voortvloeit uit mijn rapportage.
4. Te goeder trouw handelen; ik ben ervan overtuigd dat de waarschuwing die ik doorgeef betrekking heeft op reële feiten.
5. Feiten genoemd in 2 onthullen.

Klokkenluiders kunnen een beroep doen op een of meer vertrouwenspersonen. Deze personen genieten de bescherming van de klokkenluidersstatus en de bijbehorende rechten.

De bescherming voor klokkenluiders wordt uitgebreid:

- naar facilitators, gedefinieerd als elke natuurlijke persoon of privaatrechtelijke rechtspersoon zonder winstoogmerk die een klokkenluider helpt bij het doen van een melding of het doen van aangifte in overeenstemming met de Wet
- naar personen die een relatie hebben met de klokkenluider en die het risico lopen op represailles.
- naar rechtspersonen waarover een klokkenluider zeggenschap heeft

De betrokken persoon kan verzoeken om de beschermende status van klokkenluider te laten certificeren door de Verdediger van de rechten.

In het geval van opzettelijke laster of misbruik van het systeem, kan de dader disciplinaire sancties opgelegd krijgen. De persoon kan ook strafrechtelijk en/of civielrechtelijk vervolgd worden.

Als aan deze criteria wordt voldaan, genieten klokkenluiders en facilitators garanties volgens de wet:

- Strafrechtelijke onverantwoordelijkheid in de zin van artikel L. 122-9 van het Franse wetboek van strafrecht.  
Openbaarmaking van de informatie is "noodzakelijk en proportioneel om de belangen die op het spel staan te beschermen" en vindt plaats in overeenstemming met de procedures voor het melden van waarschuwingen.
- Burgerlijke onverantwoordelijkheid voor schade veroorzaakt door de melding of openbaarmaking van dergelijke informatie, op voorwaarde dat zij op het moment dat zij de melding of openbaarmaking deden redelijke gronden hadden om aan te nemen dat de melding of openbaarmaking van alle informatie noodzakelijk was om de belangen in kwestie te beschermen.
- Strafrechtelijke immuniteit in geval van openbaarmaking van een bij wet beschermd geheim. Er is echter een uitsluiting voor geheimen met betrekking tot: nationale defensiegeheimen, medische geheimen, het geheim van gerechtelijke beraadslagingen, het geheim van gerechtelijke onderzoeken of onderzoeken of het beroepsgeheim van advocaten.

- Strafrechtelijke immuniteit in geval van diefstal, verduistering of achterhouden van documenten of informatiedragers waarvan hij kennis heeft en die hij openbaar maakt.
- Burgerlijke onverantwoordelijkheid in het bijzonder voor de persoon die informatie openbaar heeft gemaakt. Hij of zij hoeft zich niet te verantwoorden voor eventuele schade.
- Zij mag niet worden ontslagen, disciplinair worden gestraft, worden gediscrimineerd of represailles krijgen als gevolg van het klokkenluiden.

Klokkenluiders en facilitators worden niet onderworpen aan represailles, bedreigingen of pogingen tot vergeldingacties:

- schorsing, ontslag, demotie,
- ontslag, straf of discriminatie als gevolg van de signalering,
- aantasting van de reputatie van de persoon,
- beëindiging of annulering van een contract, vergunning, enz.
- plaatsing op een zwarte lijst.

Deze lijst is niet uitputtend.

Elke handeling of beslissing is van rechtswege nietig.

De wet voorziet :

- een gevangenisstraf van een jaar en een boete van 15.000 euro voor iedereen die "op welke manier dan ook" de interne overdracht van een rapport aan het bedrijf of aan de gerechtelijke of administratieve autoriteiten of een beroepsorganisatie belemmert;
- in het geval van misbruik of een vertragende procedure tegen een klokkenluider, bedraagt de op te leggen civielrechtelijke boete € 60.000. Deze boete kan worden opgelegd onverminderd de toekenning van schadevergoeding.
- een gevangenisstraf van drie jaar en een boete van 45.000 euro in het geval van represailles of pogingen tot represailles tegen de klokkenluider of een facilitator. Tijdens de procedure kan de klokkenluider subsidie krijgen als zijn of haar economische situatie ernstig is verslechterd.
- een gevangenisstraf van twee jaar en een boete van 30.000 euro voor het openbaar maken van vertrouwelijke informatie over de klokkenluider.

Status wordt niet verleend als de signalering:

- buiten het toepassingsgebied van het systeem valt;
- handelt in kwade trouw;
- niet van ernstige aard is;
- bevat onvoldoende nauwkeurige informatie die niet kan worden geverifieerd;

In het geval van opzettelijk lasterlijke beschuldigingen kan de persoon die de beschuldiging uit, worden gestraft met sancties die kunnen gaan tot ontslag. De persoon kan ook strafrechtelijk en/of civielrechtelijk vervolgd worden.

#### 4. Wat zijn de garanties voor het afgeven van een waarschuwing?

Alle gegevens die in het kader van dit waarschuwingssysteem worden verzameld, worden vertrouwelijk behandeld, inclusief:

- de identiteit van de signalerende auteur en de facilitators,
- de feiten die onder de waarschuwing vallen,
- getuigen vermeld bij de signalering,
- of de personen of organisaties die betrokken zijn bij de waarschuwing.

Alle nodige voorzorgsmaatregelen worden genomen om de veiligheid van deze gegevens te beschermen.

- De personen die belast zijn met het ontvangen en behandelen van waarschuwingen zijn onderworpen aan een strikte geheimhoudingsplicht, tenzij wettelijk anders is bepaald.
- Persoonsgegevens die als onderdeel van dit waarschuwingssysteem worden verzameld, worden verwerkt in overeenstemming met de verplichtingen van de General Data Protection Regulation (GDPR).

#### 5. Hoe een melding versturen?

**Als u twijfels of vragen hebt over een bepaalde situatie:**

U kunt schrijven en/of uw vragen stellen aan:

- uw lijnmanager, de lijnmanager van uw lijnmanager;
- de personeelsafdeling;
- de algemeen directeur/voorzitter.

**U kunt of wilt geen contact opnemen met deze mensen:**

Als u vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met de Ethics Officer van de Groep via het volgende speciale e-mailadres [compliance@bastide-medical.fr](mailto:compliance@bastide-medical.fr) of via de waarschuwingssite op de volgende link: [www.bastide-groupe.fr](http://www.bastide-groupe.fr) of op het volgende adres: BASTIDE GROUPE – COMPLIANCE – CS 28219 – 30942 NIMES CEDEX 9

De volgende informatie moet worden doorgegeven:

1. Uw achternaam, voornaam, functie en werkplek;
2. De feiten die u wilt meedelen, **op een objectieve en voldoende nauwkeurige manier**, zodat de vermeende feiten kunnen worden geverifieerd;
3. Het eventuele e-mailadres waarnaar u wilt worden geïnformeerd over de afhandeling van de waarschuwing, indien dit afwijkt van het e-mailadres dat is gebruikt voor de initiële waarschuwing;

4. U kunt er ook voor kiezen anoniem te blijven.

U kunt uw waarschuwing rechtstreeks intern en/of extern verzenden:

- naar een bevoegde autoriteit sturen, waarvan de lijst is opgenomen in besluit nr. 2022-1284 van 03 oktober 2022 (zie bijlage 1 voor een uittreksel van de bevoegde autoriteiten)
- naar de mensenrechtenverdediger op het ministerie van Justitie
- naar de gerechtelijke autoriteit
- naar een bevoegde instelling, orgaan of organisatie van de Europese Unie.

De waarschuwing kan openbaar worden gemaakt als de externe waarschuwing niet binnen drie (3) maanden is afgehandeld.

De waarschuwing kan direct openbaar worden gemaakt:

- in geval van ernstig en dreigend gevaar
- als doorverwijzing naar de bevoegde autoriteit een risico op represailles zou inhouden of geen kans op succes zou hebben
- als de klokkenluider ernstige redenen heeft om aan te nemen dat de bevoegde autoriteit een belangenconflict heeft of samenspannt met de dader
- in geval van een duidelijk gevaar voor het openbaar belang, een noodsituatie of een risico op onomkeerbare schade.

## 6. Hoe wordt de waarschuwing behandeld?

- U ontvangt binnen 7 werkdagen na ontvangst schriftelijk een ontvangstbevestiging van uw melding op het e-mailadres dat u hebt gebruikt of het e-mailadres dat u hebt opgegeven als het gekozen uitwisselingsadres.

Mogelijk wordt u gevraagd om meer informatie te verstrekken

- als de waarschuwing niet binnen de reikwijdte van de wet valt. De klokkenluider zal op de hoogte worden gesteld - indien anoniem
- als de waarschuwing ontvankelijk is: de klokkenluider wordt binnen een redelijke termijn van maximaal drie maanden op de hoogte gesteld van de genomen maatregelen en de redenen voor deze maatregelen:
  - om de juistheid van de aantijgingen te beoordelen
  - Verhelp indien nodig het onderwerp van de waarschuwing
- De Ethische Commissie zal het nodige onderzoek verrichten om vast te stellen of de vermeende feiten al dan niet binnen een redelijke termijn bewezen zijn.
- Als uit het rapport blijkt dat de Gedragscode of de wetgeving is overtreden, stuurt de Ethische Commissie haar conclusies naar het General Management en Human Resources Management, die passende corrigerende maatregelen en/of sancties zullen nemen.

## **7. Vertrouwelijkheid**

De Commissie garandeert de vertrouwelijkheid van de doorgegeven informatie, de identiteit van de klokkenluider, de facilitators en de personen of instanties die betrokken zijn bij de waarschuwing.

Informatie mag alleen aan derden worden doorgegeven indien zij in verband met de behandeling van de signalering rechtmatig gerechtigd zijn om deze informatie te ontvangen en indien deze doorgifte noodzakelijk is voor de behandeling van de waarschuwing.

Onbevoegden hebben geen toegang tot informatie met betrekking tot een waarschuwing.

## **8. Bewaren van persoonsgegevens**

- Signaleringen die binnen het toepassingsgebied van het systeem vallen en niet leiden tot disciplinaire of gerechtelijke procedures, worden zonder verdere actie afgesloten en alle verzamelde gegevens worden anoniem gearcheveerd. Deze periode mag niet langer zijn dan dertig jaar.
- Als er naar aanleiding van een melding een disciplinaire of gerechtelijke procedure wordt gestart, worden de gegevens bewaard tot het einde van de procedure en anoniem gearcheveerd. Deze periode mag niet langer zijn dan dertig jaar.

## **9. Algemene informatie voor gebruikers van het systeem**

- Deze procedure is beschikbaar op de website [bastide-groupe.fr](http://bastide-groupe.fr).
- Deze procedure wordt aan alle werknemers van de Groep verstrekt.



Appendix 1 – Lijst van bevoegde externe autoriteiten

1. Overheidsopdrachten	Frans Anticorruptieagentschap (AFA), voor integriteitsschendingen
	Directoraat-Generaal Concurrentie, Consumentenzaken en Fraudebestrijding (DGCCRF), voor concurrentiebeperkende praktijken
	Franse Concurrentieautoriteit, voor concurrentiebeperkende praktijken
2. Financiële diensten, producten en financiële markten en preventie van witwassen en financiering van terrorisme	Financiële Marktautoriteit (AMF), voor aanbieders van beleggingsdiensten en marktinfrastructuren
3. Productveiligheid en naleving	Directoraat-Generaal Concurrentie, Consumentenzaken en Fraudebestrijding (DGCCRF)
4. Voedselveiligheid	Frans Nationaal Agentschap voor Voedsel-, Milieu- en Arbeidsveiligheid (ANSES)
5. Volksgezondheid	Frans Nationaal Agentschap voor Voedsel-, Milieu- en Arbeidsveiligheid (ANSES)
	Nationaal Agentschap voor volksgezondheid (Santé publique France, SpF)
	Franse Gezondheidsautoriteit (HAS)
6. Consumentenbescherming	Directoraat-Generaal Concurrentie, Consumentenzaken en Fraudebestrijding (DGCCRF)
7. Bescherming van privacy en persoonlijke gegevens, beveiliging van netwerken en informatiesystemen	Franse Autoriteit voor de Privacybescherming (CNIL)
	Frans Nationaal Agentschap voor de Beveiliging van Informatiesystemen (ANSSI)
8. Schendingen die de financiële belangen van de Europese Unie schaden	Frans anticorruptieagentschap (AFA), voor integriteitsschendingen
	Directoraat-Generaal Overheidsfinanciën (DGFIP), voor btw-fraude
	Directoraat-Generaal Douane en Indirecte rechten (DGDDI), voor fraude met douanerechten, antidumpingrechten en dergelijke
9. Schendingen met betrekking tot de interne markt	Directoraat-Generaal Concurrentie, Consumptie en Fraudebestrijding (DGCCRF), voor concurrentiebeperkende praktijken
	Mededingingsautoriteit, voor concurrentiebeperkende praktijken en staatssteun
	Directoraat-Generaal Overheidsfinanciën (DGFIP), voor bedrijfsbelastingfraude

10. Nationaal Onderwijs en Hoger Onderwijs	Nationale Ombudsman voor Onderwijs en Hoger Onderwijs
11. Individuele en collectieve arbeidsverhoudingen, arbeidsomstandigheden	Directoraat-Generaal Arbeid(DGT)
12. Rechten en vrijheden in betrekkingen met overheidsdiensten, lokale overheden, openbare instanties en organen met een openbardienstverleningstaak	Rechtenverdediger
13. Beste belangen en rechten van het kind	Rechtenverdediger
14. Discriminatie	Rechtenverdediger
15. Gedragscode voor beveiligingspersoneel	Rechtenverdediger