

Charte de protection des données à caractère personnel relative au formulaire

Les informations recueillies dans le formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Bastide le Confort Médical, dont le siège social est situé 12 Avenue de la Dame, 30 132 CAISSARGUES (« Responsable du traitement »).

Les données marquées par un astérisque dans le formulaire doivent obligatoirement être renseignées. Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas vous inscrire à notre formulaire et recevoir les différentes offres promotionnelles ou être contacté par nos services.

Base légale des traitements :

- ***Si vous n'êtes pas client :***

Envoi de sollicitations commerciales par SMS, MMS, courriel ou téléphone sur les produits commercialisés par la société : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits et services) et attirer de nouveaux clients.

- ***Si vous êtes client :***

- Envoi de sollicitations commerciales par SMS, MMS, courriel, ou téléphone sur des produits analogues à ceux que vous avez commandés : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits et services auprès de nos clients.
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur nos autres produits proposés la base légale du traitement est le consentement (article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.

Destinataires des données :

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants :

- Les agences Bastide le Confort Médical participant
- Les services internes de Bastide Groupe (filiale du Responsable de traitement - service web, service marketing, service commercial)

Données collectées :

- **Identité : Nom, prénom, civilité,**
- **Coordonnées téléphoniques portables,**
- **Adresse courriel.**

Durées de conservations des données :

Elles sont conservées pendant trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale pour un client ; trois (3) ans à compter de la collecte par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant du prospect pour un prospect non-client.

Finalités du traitement

- effectuer des opérations relatives à la prospection :
- la gestion d'opérations techniques de prospection (ce qui inclut notamment les opérations techniques comme la normalisation, l'enrichissement et la déduplication) ;

- la sélection de personnes pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage, de test produit et de promotion ;
- la réalisation d'opérations de sollicitations ;
- l'élaboration de statistiques commerciales ;
- la cession, la location ou l'échange de ses fichiers de clients et de ses fichiers de prospects ;
- l'actualisation de ses fichiers de prospection par l'organisme en charge de la gestion de la liste d'opposition au démarchage téléphonique, en application des dispositions du code de la consommation ;
- l'organisation de jeux concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en Ligne ;
- la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition ;
- la gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus.

Vos droits :

Si, après avoir consenti à ce que vos données soient utilisées, vous souhaitez revenir sur ce choix et ne plus recevoir publicité de notre part, **vous pouvez remplir le formulaire de désinscription en suivant ce lien** : <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=w7ZSMolqS0e876anLP103Egfd9F0BbhDtngwnWgOttxUNlhGV0pCOEVYskRWRU9XSlpCSk1SM1E4Sy4u>

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter : dpo@bastide-medical.fr - DPO – Bastide le confort médical – DPO – CS 28219 – 30942 NIMES CEDEX 9 .

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Concernant le démarchage téléphonique, vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition téléphonique dénommée BLOCTEL sur le site www.bloctel.gouv.fr