

FORMULAIRE ENQUETE DE SATISFACTION

PATIENTS

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous à la charte de protection des données à caractère personnel ci-après.

Bastide le Confort Médical - SA au capital de 3.309.983,85 € - 12, avenue de la Dame – zone euro 2000 – 30312 Caissargues- RCS NIMES 305 635 039.

Ce contenu est créé par le propriétaire du formulaire. Les données que vous soumettez sont envoyées au propriétaire du formulaire. Microsoft n'est pas responsable des pratiques de confidentialité ou de sécurité de ses clients, y compris celles de ce propriétaire de formulaire. Ne donnez jamais votre mot de passe.

Avec Microsoft Forms |

Le propriétaire de ce formulaire n'a pas fourni de déclaration de confidentialité quant à la façon dont il utilisera vos données de réponse. Ne fournissez pas d'informations personnelles ou sensibles.

| [Conditions d'utilisation](#) | [Accessibilité](#)

Charte de protection des données à caractère personnel relative au formulaire de satisfaction

Les informations recueillies dans le formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé tenu par Bastide le Confort Médical, dont le siège social est situé 12 Avenue de la Dame, 30 132 CAISSARGUES (« Responsable du traitement »).

Les données marquées par un astérisque dans le formulaire doivent obligatoirement être renseignées. Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas vous remplir à notre formulaire.

Base légale des traitements :

La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, c'est-à-dire notre intérêt légitime partagé à améliorer la qualité de notre prestation.

Destinataires des données :

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants :

- Les agences Bastide le Confort Médical participant
- Les services internes de Bastide Groupe (filiale du Responsable de traitement)

Données collectées :

- Identité : Nom, prénom (uniquement si le champ facultatif est renseigné).
- La date, l'heure de l'accès et l'heure de fin de connexion.

Lors de votre accès à notre site web, le navigateur utilisé sur votre terminal transmet automatiquement ces données sans action de votre part au serveur de notre site web et sont stockées temporairement dans un fichier de type LOG aux fins suivantes :

- assurer une connexion sans faille ;
- pour assurer une utilisation confortable de notre site web/application ;
- prévenir les réponses frauduleuses aux enquêtes ; et
- analyser la sécurité et la stabilité du système.

Durées de conservations des données :

Elles sont conservées pendant trois ans après avoir complété entièrement le questionnaire.

Finalités du traitement

- évaluer et améliorer la qualité de la prestation ;
- la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition ;
- la gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus.

Vos droits :

Si, après avoir consenti à ce que vos données soient utilisées, vous souhaitez revenir sur ce choix et ne plus recevoir publicité de notre part, **vous pouvez remplir le formulaire de désinscription en suivant ce lien** : <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=w7ZSMoIqS0e876anLP103Egfd9F0BbhDtngwnWg0ttxUNlhGV0pCOEVYskRWRU9XSlpCSk1SM1E4Sy4u>

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter : dpo@bastide-medical.fr - DPO – Bastide le confort médical – DPO – CS 28219 – 30942 NIMES CEDEX 9 .

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.